

# AVISO DE PRIVACIDADE

## Promoção "REFRESCO QUE VEM PRÊMIO QUE VOLTA"

A TCL SEMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONDICIONADORES DE AR S.A. ("TCL SEMP") atua como promotora da Promoção "REFRESCO QUE VEM PRÊMIO QUE VOLTA" ("Promoção"). Ao realizar o cadastro no site "www.promotclconsumidor.com.br" ("Site") durante a Promoção, a TCL SEMP atuará como controladora e os seus dados pessoais estarão sujeitos aos tratamentos indicados nesse Aviso de Privacidade.

Ao indicar, seus dados pessoais aos promotores durante da Promoção, seus dados serão tratados conforme as nossas práticas de privacidade descritas nesse Aviso.

### DEFINIÇÕES

**DADOS PESSOAIS:** Informações que o identificam ou permitem a sua identificação, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail.

**TITULAR:** É a pessoa a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento, ou seja, você.

**TRATAMENTO:** É qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação.

Toda vez que houver indicação dos termos "nós" ou "nossos", estaremos nos referindo à TCL SEMP. Da mesma forma, quando mencionarmos "você", "seu" ou "sua", estaremos nos referindo a você, titular de dados pessoais.

### DADOS PESSOAIS COLETADOS E COMO OS UTILIZAMOS

Na tabela abaixo, informamos quais dados pessoais serão coletados no âmbito da Promoção:

Coleta	Dados Pessoais	Finalidade
Site da Promoção	nome, telefone, endereço eletrônico (e-mail), data de nascimento e CPF.	. Prestar contas junto à SPA/MF (Secretaria de Prêmios e Apostas – Ministério da Fazenda) relativo à comprovação da entrega do prêmio

	Nome completo, CPF, endereço completo, telefone	Realizar cadastro do participante no Site e viabilizar a realização da promoção
	Código do cupom, nota fiscal da compra, data da compra realizada, quantidade e descrição dos produtos e foto do cupom e número da sorte atribuído	Conferir os dados da compra realizada para participação da promoção
	Data de nascimento	Confirmar se o participante possui idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, estando capacitado para se inscrever na promoção
	Imagens, vídeos e voz	Inserir imagens e voz dos ganhadores do prêmio em materiais publicitários da TCL SEMP

### **COMPARTILHAMENTO**

Nós não divulgaremos os dados pessoais coletados, exceto conforme descrito nesse Aviso. Poderemos compartilhar as informações com órgãos públicos, em caso de obrigação legal, ou nossos prestadores de serviços, terceiros e parceiros que realizam serviços em nosso nome. Autorizamos esses prestadores de serviços a usar ou divulgar informações somente quando necessário para executar serviços em nosso nome ou cumprir os requisitos legais. Exigimos que esses prestadores de serviços resguardem, por contrato, a proteção da privacidade e segurança dos dados pessoais que tratam em nosso nome. A TCL SEMP pode transferir os dados objetos do cadastro dentro do grupo econômico do qual faz parte, para as finalidades previstas nesse Aviso.

Poderemos divulgar informações sobre você (i) se formos obrigados a fazê-lo por lei ou processo legal, (ii) quando acreditarmos que a divulgação é necessária para evitar eventuais danos e/ou perdas financeiras, (iii) em conexão com uma investigação de suspeita ou atividade fraudulenta ou ilegal ou (iv) a partir do seu consentimento legalmente obtido.

Nos reservamos o direito de transferir os dados pessoais que temos sobre você no caso de vendermos ou transferirmos todo ou parte de nossos negócios e ativos. Se isso ocorrer, utilizaremos os esforços adequados para a transferência ou o uso dos dados pessoais que você nos forneceu de maneira consistente com este Aviso.

### **ARMAZENAMENTO**

A TCL SEMP armazenará os dados pessoais coletados em ambiente seguro, observado o estado da técnica, e somente permitirá que sejam acessados por pessoas que necessitem ter acesso aos dados pessoais para o cumprimento das

finalidades aqui previstas e previamente autorizadas por nós. A TCL SEMP assegura que todos esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, baseamo-nos, igualmente, nos seguintes critérios:

1. Se há uma obrigação legal ou contratual de reter os dados pessoais;
2. Se os dados pessoais são necessários para fins de investigação, auditoria ou exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
3. Se os dados pessoais são necessários para mantermos nossos registros precisos.

É possível que haja a manutenção de dados na forma anonimizada – ou seja, que não possa identificá-lo novamente – para fins estatísticos sem limite de tempo, na medida dos nossos interesses legítimos.

### **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A fim de garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais sob nossa responsabilidade, adotamos medidas administrativas e técnicas aptas a manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados pessoais e segurança da informação. As medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Considerando que a TCL SEMP faz parte de um grupo econômico de abrangência global, é possível que haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil para que as empresas do nosso grupo em outros países nos auxiliem a conduzir nossos negócios, ou, ainda, para fornecedores e parceiros comerciais localizados no exterior. Nestes casos, nos certificaremos que essa transferência ocorra de acordo com o previsto na legislação brasileira.

### **DIREITO DOS TITULARES**

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais, conforme aplicável:

Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais	Questionar se tratamos os seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Requisitar uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Solicitar a retificação de dados pessoais desatualizados, inexatos ou incompletos.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais	Solicitar a eliminação, bloqueio ou anonimização de dados pessoais tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desacordo com a lei.
Portabilidade dos dados pessoais	Solicitar o envio dos seus dados pessoais a outras entidades, não implicando na eliminação desses da nossa base.
Não fornecimento ou revogação do consentimento	Recusar-se a fornecer ou revogar seu consentimento, não afetando a legalidade de tratamento anterior.

Ainda, você possui os direitos de obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais, de se opor ao tratamento que não observar o cumprimento da legislação e solicitar a revisão de decisões automatizadas.

Caso você entenda que o tratamento não está em conformidade com a legislação ou não obtenha resposta da sua requisição, você poderá peticionar contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## CONTATO

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esse Aviso, sobre como tratamos seus dados pessoais para fins da Promoção ou queira exercer seus direitos, entre em contato com o nosso encarregado por meio do e-mail [privacidade@tclsemp.com.br](mailto:privacidade@tclsemp.com.br).

Empregaremos os nossos melhores esforços para atender a sua solicitação no menor tempo possível. Contudo, é possível que seja necessário algum tempo a mais para processar e responder a sua solicitação